



Überall für alle

**SPITEX**  
Untermarch

# Warum Ihre Offenheit uns am Herzen liegt!

Geschätzte Klientin,  
geschätzter Klient der Spitex Untermarch,  
geschätzte Angehörige,

Wir tun unser Bestes, um täglich Ihren Anliegen gerecht zu werden. Deshalb interessiert uns, wie Sie unsere Pflege und Betreuung erleben. Nur Dank Ihrer Offenheit sind wir in der Lage uns auch zu verbessern. Wir danken Ihnen jetzt für die Zeit, die Sie sich für unseren **Fragebogen «Meine Zufriedenheit»** nehmen.

«Daheim ist es am schönsten; wir sind für Sie da.»

Ihre Spitex Untermarch



Datenschutz: Selbstverständlich werden Ihre Antworten nur intern verwendet und weder veröffentlicht noch an Dritte weitergegeben.

## Fragebogen «Meine Zufriedenheit»

(bitte jedes zutreffende ankreuzen)

Ich bin  Klient  Angehörige/r

Welche Dienste beanspruchen Sie?

- Pflege
- Psychiatrische Pflege
- Hauswirtschaft
- \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Ort \_\_\_\_\_

Sie können uns Ihre Rückmeldung anonym oder mit Namensnennung geben.

Fragebogen ausgefüllt am \_\_\_\_\_

Wie erlebten Sie das Angebot und die Beratung der Spitex?				
Wurde der vereinbarte Zeitrahmen eingehalten?				
Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung/des Einsatzes?				
Hatten Sie Vertrauen zu den Mitarbeitenden?				
Verbessert unser Einsatz Ihre Lebensqualität?				
Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der Spitex Untermarch?				
Ist die Spitex-Rechnung übersichtlich und verständlich für Sie?				

Mussten Sie schon einmal eine Beschwerde einreichen?  Ja  Nein

Wenn ja, wie wurde diese Beschwerde bearbeitet?

---



---



---

Würden Sie die Spitex Untermarch wieder in Anspruch nehmen?  Ja  Nein

Würden Sie die Spitex Untermarch weiterempfehlen?  Ja  Nein

Was würden Sie verbessern und/oder was finden Sie hervorragend?

---



---



---

