

## Leitbild Spitex Untermarch

Daheim ist es am schönsten. Wir sind für sie da.

### Arbeits- und Kompetenzfelder

Wir dürfen mit Stolz auf 20 Jahre Engagement und Einsatz für die Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinden Altendorf, Lachen Tuggen und Wangen zurückblicken. Wir sind die zuverlässige Partnerin für die integrale Grundversorgung zu Hause und erfüllen damit die gesetzliche Verpflichtung der Gemeinden, ein Angebot für die Hauskrankenpflege und den hauswirtschaftlichen Dienst sicherzustellen.

Wir pflegen auch in schwierigen, anspruchsvollen Situationen, betreuen, organisieren, beraten, vermitteln und unterstützen im Alltag unter Einbezug des Umfeldes. Wir sind dabei vorurteilslos und neutral für alle da. Unsere Klienten erleben täglich unsere Fachkompetenz und die hohe Qualität unserer Leistungen.

Wir sind ein engagierter Ausbildungsbetrieb: Unseren Nachwuchs bilden wir selber aus, unsere Mitarbeiterinnen werden laufend geschult.

### Klienten

Unsere Arbeit ist auf die Zufriedenheit der Klienten ausgerichtet. Jeder Auftrag eines Klienten schafft die Voraussetzung dafür, dass wir uns weiterentwickeln, wachsen und verbessern können.

Im Fokus steht bei uns die bestmögliche Lösung zur Erhaltung und Förderung der Lebensqualität unter Einbezug der Ressourcen unserer Klienten, der Angehörigen und aller involvierten Stellen.

Wir nehmen Rücksicht auf die Autonomie, auf die Wünsche und die Würde unserer Klienten; wir sind Gast bei ihnen zu Hause. Verschwiegenheit und Diskretion sind wesentliche Voraussetzungen, damit ein Vertrauensverhältnis entstehen kann.

Die Mitarbeiterinnen sind unser Gesicht zum Klienten. Sie sind kompetent, motiviert, zufrieden und engagiert. Sie sind fachlich immer auf dem neuesten Stand und damit in der Lage, den Klienten zuverlässig ein Rund-um-zufrieden-Paket zu bieten.



Überall für alle

**SPITEX**  
Untermarch

## Lebensraum Spitex

### Mitarbeiter

Unser Erfolg misst sich daran, dass sich die Mitarbeiterinnen mit der Spitex Untermarch und mit ihrer Aufgabe identifizieren, dass sie darin Befriedigung und Sinn in ihrer Arbeit finden.

Wir bieten gerechte, moderne und attraktive Arbeitsbedingungen an, welche die Chancengleichheit, die Vereinbarkeit Beruf-Familie und die persönliche Entfaltung der Mitarbeiterinnen fördern.

### Führen

Die Zusammenarbeit ist geprägt von Vertrauen und respektvollem, zuverlässigem Umgang miteinander. Die Mitarbeiterinnen gestalten Veränderungsprozesse im Unternehmen aktiv mit und unterstützen deren Umsetzung.

Unseren Mitarbeiterinnen begegnen wir respektvoll und wertschätzend. Wir berücksichtigen dabei ihre Individualität sowie ihre persönliche Situation. Unsere Führungskräfte führen ihre Mitarbeiterinnen mit Einfühlungsvermögen, weitsichtig und verantwortlich.

### Informieren und Kommunizieren

Unser Ziel ist es, eine offene, transparente, geregelte und nachvollziehbare Kommunikation nach innen und aussen zu pflegen. Wir sind dabei ehrlich und glaubwürdig.

Wir positionieren uns als moderne, innovative Arbeitgeberin mit bestens ausgebildetem Personal welches die hohe Fachkompetenz den Klientenbedürfnissen entsprechend flexible einsetzt.

### Gesundheit und Sicherheit

Das körperliche und geistige Wohlergehen unserer Mitarbeiterinnen ist Garant für die bestmögliche Leistungserbringung beim Klienten wie auch die Basis für das Wohlergehen des gesamten Teams.

Die Gesundheit und Sicherheit jeder einzelnen Mitarbeiterin in der Spitex Untermarch hat zentrale Bedeutung. Wir arbeiten daran, das Gesundheitsbewusstsein im Arbeitsalltag zu schärfen.

## Partner und Anspruchsgruppen

### Wirtschaftlichkeit

Effizienz und Wirtschaftlichkeit sind wichtige Werte um die Grundversorgung in den Auftragsgemeinden für alle Klienten zu sichern. Nur damit sind zudem auch Wachstum und sichere Arbeitsplätze möglich.

Wir achten auf gute Arbeitsabläufe und optimieren ständig unsere Prozesse.

### Partner / Gesellschaft

Wir sind kompetente, ausgewiesene und zuverlässige Partner. Unseren Partnern begegnen wir fair und auf Augenhöhe. Sie sind ein wichtiger Teil unseres wirtschaftlichen Handelns und unserer Zukunftsfähigkeit.

Wir beobachten gesellschaftliche Entwicklungen und passen unsere Leistungen in Absprache mit den Auftraggebern neuen Erkenntnissen und Erfordernissen an.

Als regional stark verwurzelt Unternehmen nehmen wir unsere Verantwortung für die Region und ihre Menschen wahr.