



Leitbild 1/2

kompetent
freundlich
fortschrittlich

Unsere Spitex Untermarch

Wir sind verantwortungsbewusst und erfolgsorientiert

- offen, dynamisch und modern
- in den Gemeinden Altendorf, Lachen, Tuggen und Wangen tätig
- konfessionell und politisch neutral
- finanziell selbsttragend, jedoch abgesichert durch die Defizitdeckung der Gemeinden

Unsere Kunden

Wir sind kundenorientiert

- der Kunde, ob Mitglied oder Nichtmitglied, ist unser Partner
- wir handeln und entscheiden stets in seinem Interesse
- wir suchen das Gespräch mit ihm
- wir sind für jedermann leicht zugänglich
- wir fördern und betreuen unsere Kunden

Unsere Marktleistung

Wir bieten hohe Leistungen

- Qualität
- Vielseitigkeit
- attraktive Preise

Die Einwohner der Gemeinden Lachen, Altendorf, Tuggen und Wangen haben die Möglichkeit bei Krankheit, Hilfsbedürftigkeit, Alter und Invalidität

- stationäre (Spital, Klinik, Heime)
- ambulante (Spitex-Dienste)
- halbambulante (Zwischenlösungen, z.B. Tagesheim, Ferienbetten)

Hilfe zu erwarten, wenn verfügbare Selbsthilfe und die Hilfen von Angehörigen und Nachbarn nicht mehr ausreichen oder vorübergehend entlastet werden sollten.

Der Patient und Benützer soll über die Vor- und Nachteile der verschiedenen Möglichkeiten orientiert werden und selbst entscheiden können – eventuell gemeinsam mit seinen Angehörigen – ob für ihn ambulante oder stationäre Behandlung und Hilfe in Frage kommt.



Leitbild 2/2

Entscheidet sich der Benutzer für die spitalexternen Dienste, kann er sich darauf verlassen, dass er die erforderlichen Leistungen im Rahmen des Dienstleistungsangebotes gemäss den Merkblättern der einzelnen Dienste erhält, sofern nicht

- medizinisch-technische Anforderungen,
 - ständige Überwachung,
 - Veränderung im familiären Hilffsystem des Patienten
- die Hospitalisation nötig macht.

Die Vielfalt und die Leistungen der verschiedenen Dienste entsprechen den aktuellen Bedürfnissen der Bevölkerung. Zur Zeit bietet der Verein folgende Dienste:

- Krankenpflege
- Hauspflege
- Haushilfe
- Vermittlung von ergänzenden Diensten

Die Spitex-Dienste unterstützen die Selbständigkeit der Benutzer und vermitteln ihnen und ihren pflegenden Angehörigen oder Nachbarn die dazu benötigten Anleitungen. Der Einsatz von Angehörigen und Freiwilligen wird bestmöglichst gefördert und unterstützt.

Die Kosten der Spitex-Dienste werden auf die Kostenträger: öffentliche Hand, Versicherungen, Spitexverein und Benutzer, sinnvoll verteilt. Der Kostenanteil der Leistungsbenützer soll für diese zumutbar und tragbar sein.

Die Spitex-Dienste widmen sich in Zusammenarbeit mit anderen zuständigen und geeigneten Fachleuten gezielt der Vorsorge zur Erhaltung der körperlichen und geistigen Gesundheit der Bevölkerung im Einzugsgebiet des Vereins.

Die Spitex-Dienste erbringen ihr Angebot möglichst effizient und ökonomisch, besonders durch enge und regelmässige Zusammenarbeit mit den Ärzten und durch die ergänzende Nutzung des Angebotes von halbambulanten oder stationären Einrichtungen.

Unsere Mitarbeiterinnen

Wir sind gemeinsam stark

- z kompetent und informiert **„Können“**
- z freundlich und offen **„Verhalten“**
- z aktiv und engagiert **„Leistung“**

Genehmigt im Juni 1997